

Số: 92 /TB-DAP2

Lào Cai, ngày 21 tháng 01 năm 2022

## THÔNG BÁO

V/v cài đặt và sử dụng ứng dụng dịch vụ thuế điện tử  
trên thiết bị di động (eTax Mobile).

Để thuận lợi cho người nộp thuế (NNT) về đăng ký sử dụng dịch vụ eTax Mobile; nộp thuế điện tử cho cá nhân trên thiết bị thông minh, Phó Tổng Giám đốc phụ trách Công ty thông báo tới các cá nhân về việc cài đặt và sử dụng ứng dụng dịch vụ thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile) như sau:

**1. Điều kiện cài đặt và sử dụng :** Ứng dụng eTax Mobile được sử dụng trên thiết bị di động phải có hệ điều hành Android phiên bản từ 4.0 trở lên hoặc hệ điều hành IOS phiên bản từ 9.0 trở lên. Cá nhân có thể tải ứng dụng eTax Mobile trên ứng dụng CH Play hoặc App Store.

**2. Tiện ích khi sử dụng:** NNT có thể dễ dàng tra cứu trên ứng dụng các thông báo xử lý hồ sơ; nộp thuế của cá nhân, công cụ tính thuế thu nhập cá nhân; tin tức; tra cứu thông tin NNT; đặc biệt có thể tự tra được người phụ thuộc của NNT... Ngoài ra dịch vụ eTax Mobile hoạt động liên tục bao gồm cả ngày nghỉ/ngày lễ.

**3. Hướng dẫn cài đặt, đăng ký sử dụng dịch vụ eTax Mobile:**

Chi tiết được thực hiện theo hướng dẫn tại Phụ lục I kèm theo thông báo này.

Sau khi cài đặt và đăng ký xong, mỗi cá nhân sẽ được phần mềm kết xuất biểu mẫu đăng ký tờ khai giao dịch với cơ quan thuế bằng phương thức điện tử, cá nhân in biểu mẫu, ký ghi rõ họ tên và nộp kèm 1 bản sao CMTND/CCCD về Phòng Tài Chính kế toán để tổng hợp, xác minh với cơ quan Thuế.

**4. Quy trình nộp thuế điện tử cho cá nhân:**

Chi tiết được thực hiện theo hướng dẫn tại Phụ lục II kèm theo thông báo này.

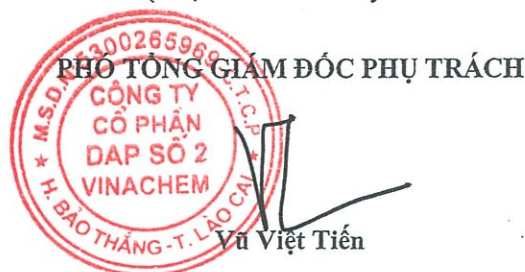
**5. Triển khai thực hiện:**

- Giao Văn phòng Công ty thực hiện đăng tải thông tin công khai vào chuyên mục phù hợp trên website của Công ty.

- Người lao động phụ trách công tác nghiệp vụ của các đơn vị có trách nhiệm hướng dẫn người lao động trong đơn vị mình thực hiện cài đặt ứng dụng và nộp đủ hồ sơ tại mục 3 về Phòng Tài Chính kế toán xong trước ngày 27/01/2022. (Phụ trách Mr.Huy: 0983.415.204).

Nơi nhận:

- Ban TGD;
- Lưu VT, TCKT.



## PHỤ LỤC I

# GIỚI THIỆU, HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG, ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ETAX MOBILE TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG THÔNG MINH

( Kèm theo thông báo số /TB-DAP2 ngày tháng năm 2022 )

### Giới thiệu

- Etax Mobile - Ứng dụng Thuế điện tử được cài đặt trên thiết bị di động thông minh hệ điều hành IOS hoặc Android, cho phép cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh có thể nộp thuế, tra cứu tờ khai đăng ký thuế mọi lúc, mọi nơi trên thiết bị đã cài đặt tiện ích có kết nối 3G/ 4G/ Wifi/ GPRS.
- **Điều kiện sử dụng:**
  - Cài đặt ETAX MOBILE trên thiết bị di động thông minh/ máy tính bảng.
  - Điện thoại thông minh/ máy tính bảng của khách hàng sử dụng hệ điều hành IOS (Iphone, Ipad), Android (Samsung, LG,...)

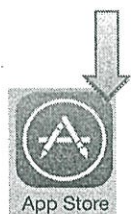
## Cài đặt

Vào App Store (IOS) hoặc CH-PLAY (Android) tìm và tải ứng dụng có tên **thuế điện tử**



**Trên Hệ điều hành IOS**  
(iPhone) từ 9.0/9.1 trở lên vào ứng dụng như hình để tải và cài

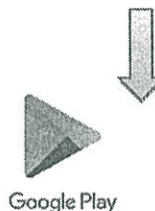
đặt:



Nhập khóa tìm kiếm:  
Thuế điện tử



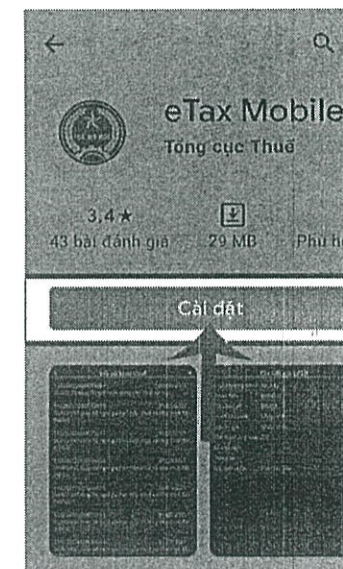
**Trên hệ điều hành Android** từ 4.1 trở lên vào ứng dụng như hình để tải và cài đặt:



Nhập khóa tìm kiếm:  
Thuế điện tử



Sau khi tải xong thì cài đặt ứng dụng:



Sau khi cài đặt thành công ứng dụng sẽ tự tạo biểu tượng trên thiết bị. Bấm vào để mở và sử dụng ứng dụng:



### Các bước Đăng ký tài khoản để sử dụng ứng dụng

**\* Người nộp thuế đăng ký tài khoản bằng 3 cách:**

Cách 1: Đăng ký trực tuyến trên trang <https://thuedientu.gdt.gov.vn> , sau đó đến cơ quan thuế để được xác nhận tài khoản.

**\*. Các bước thực hiện đăng ký trên trang thuế điện tử:**

**Bước 1:** NNT truy cập <http://thuedientu.gdt.gov.vn>, chọn mục **CÁ NHÂN**.

**Bước 2:** NNT vào chức năng **Đăng ký** nhập MST, mã kiểm tra.

**Bước 3:** NNT chọn **Đăng ký** hệ thống hiển thị màn hình thông tin đăng ký. NNT nhập số điện thoại, Email.

**Bước 4:** NNT chọn **Tiếp tục**, hệ thống hiển thị thông tin tài khoản đăng ký theo mẫu.

**Bước 5:** NNT chọn **Hoàn thành đăng ký**, hệ thống hiển thị thông báo “đề bảo mật thông tin, đề nghị NNT đến cơ quan thuế gần nhất để hoàn thành đăng ký. Khi đi nhớ đem theo giấy tờ tùy thân (CMTND/ Thẻ căn cước công dân)”.

**Bước 6:** NNT đến CQT gần nhất cung cấp giấy tờ tùy thân, MST, NNT nhận bản đăng ký mẫu 01/ĐK-TĐT do cán bộ Thuế cấp, kiểm tra thông tin.

**Bước 7:** Sau khi cán bộ Thuế phê duyệt tài khoản, hệ thống gửi thông tin tài khoản, mật khẩu về số điện thoại và gmail cho người nộp thuế.

**\*. NNT đăng ký trực tiếp với Cơ quan thuế (CQT) nhưng chưa đủ thông tin:**

Trường hợp NNT đến trực tiếp CQT đăng ký nhưng chưa đủ thông tin (SĐT, email). NNT thực hiện đăng ký bản giấy, cung cấp thông tin giấy tờ (CMND/Thẻ căn cước công dân). Sau khi nhận được thông tin đăng ký CBT thực hiện cấp cho NNT một mã xác nhận, NNT nhận mã xác nhận và thực hiện các bước theo trình tự sau:

**Bước 1:** NNT truy cập vào trang <http://thuementu.gdt.gov.vn>, NNT chọn mục **CÁ NHÂN**.

**Bước 2:** NNT vào chức năng **Đăng ký nhập MST**, mã kiểm tra NNT chọn đăng ký.

**Bước 3:** NNT nhập MST, nhập thông tin SĐT và Email, **mã xác nhận do CQT cấp** (những thông tin được gắn dấu sao).

Lưu ý: Mã kiểm tra: Là mã hệ thống tự sinh; Mã xác nhận: Là mã do CQT cấp.

**Bước 4:** NNT chọn **Tiếp tục**, hệ thống hiển thị thông tin tài khoản đăng ký theo mẫu.

**Bước 5:** NNT chọn **Hoàn thành đăng ký** để hoàn thành đăng ký tài khoản sử dụng dịch vụ.

**Bước 6:** Đăng ký thành công, hệ thống gửi thông tin tài khoản, mật khẩu đến điện thoại và email cho NNT.

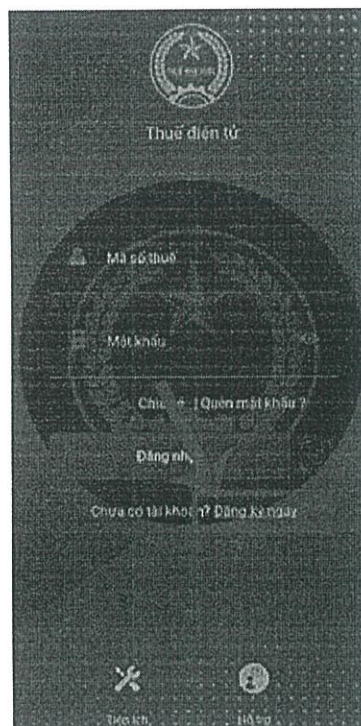
**\*. NNT đăng ký trực tiếp tại CQT và có đầy đủ thông tin:**

Trường hợp này NNT đến trực tiếp CQT đăng ký có đầy đủ thông tin (Số điện thoại, email), Cán bộ thuế cung cấp cho NNT mẫu đăng ký 01/ĐK-TĐT, NNT thực hiện khai thông tin đăng ký sau đó gửi lại CBT kèm theo CMND/Thẻ căn cước công dân để CQT kiểm tra. Sau khi kiểm tra thông tin Cán bộ thuế tạo và cung cấp tài khoản cho NNT, thông tin tài khoản sẽ được gửi đến số điện thoại và email NNT đã đăng ký.

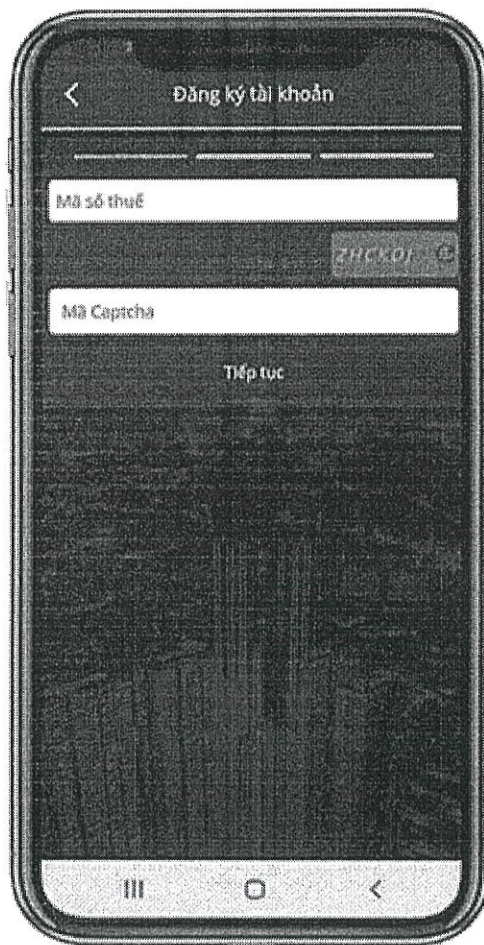
Cách 2: Đăng ký tài khoản qua Cổng dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn> , NNT liên hệ CQT gần nhất để hướng dẫn cách đăng ký.

Cách 3: Đăng ký trực tiếp trên ứng dụng Etax Mobile

**Bước 1:** Sau khi cài đặt thành công ứng dụng trên thiết bị thông minh, tiếp theo mở ứng dụng lên tại giao diện đăng nhập Thuế điện tử của ứng dụng, nhấn vào nút **Đăng ký ngay**.

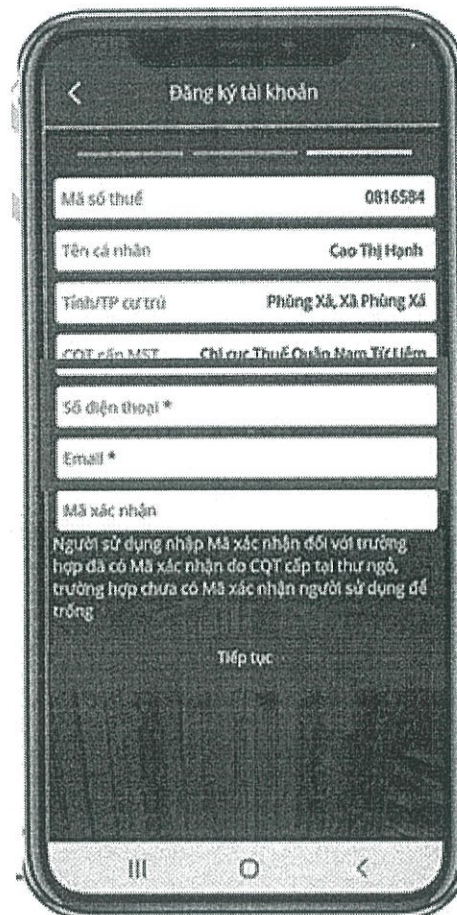


- **Bước 2:** Nhập mã số thuế chưa đăng ký sử dụng dịch vụ và mã Captcha, rồi ấn vào nút **Tiếp tục**.

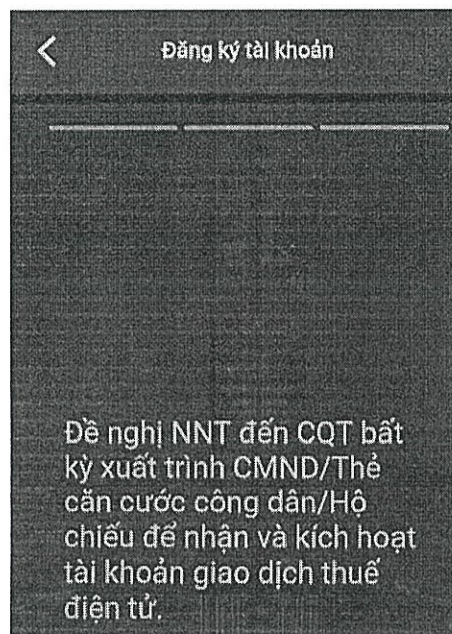


- **Bước 3:** Tiếp tục điền thêm các thông tin khác như: *Số điện thoại, Email*. Sau đó, nhấn vào nút **Tiếp tục**.





- **Bước 4:** Sau khi thực hiện xong bước 3, người nộp thuế mang CMND/CCCD đến cơ quan Thuế gần nhất để kích hoạt tài khoản giao dịch thuế điện tử.



Sau khi đến cơ quan thuế, NNT cung cấp đầy đủ thông tin sẽ được kích hoạt tài khoản. Hệ thống tự động gửi thông tin đăng nhập vào số điện thoại (email) đã đăng ký. NNT sử dụng thông tin này để đăng nhập và sử dụng ứng dụng.

### Cách sử dụng ứng dụng eTax Mobile

NNT đã đăng ký thành công dịch vụ và đã được xác thực tài khoản, để có thể tương tác với cơ quan thuế, sử dụng các tiện ích hỗ trợ trên ứng dụng, NNT cần thực hiện theo hướng dẫn như sau:

#### **Đăng nhập tài khoản eTax Mobile cá nhân.**

Khởi chạy ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị thông minh. Tại giao diện ứng dụng, NNT nhập MST cá nhân đã đăng ký sử dụng dịch vụ, mật khẩu (theo tin nhắn gửi về từ Tongcucthue) rồi ấn "**đăng nhập**". Tiếp theo, NNT nhập mã OTP gửi về từ điện thoại rồi ấn "**đồng ý**" để đăng nhập ứng dụng.



### **Tra cứu nghĩa vụ thuế còn phải nộp**

Tại giao diện hiển thị của ứng dụng, NNT ấn chọn các tùy chọn "thuế của cá nhân" (bao gồm thuế sử dụng đất nông nghiệp; thuế, phí, lệ phí của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh"; tiền chậm nộp và các khoản thu khác theo quy định của

pháp luật,.. ), "nghĩa vụ tài chính về đất đai", "LPTB phương tiện" (lệ phí trước bạ phương tiện) để tra cứu thông tin NNT cần.

### **Nộp thuế điện tử**

NNT có thể nộp các khoản thuế cá nhân, nghĩa vụ tài chính về đất đai, lệ phí trước bạ phương tiện thông qua các ngân hàng đã liên kết trên ứng dụng.

### **Tra cứu thông báo từ Tổng Cục thuế**

Với hồ sơ khai thuế, quyết toán thuế, lệ phí trước bạ ô tô, xe máy... NNT có thể xem kết quả trả về từ mục tra cứu thông báo trên ứng dụng eTax Mobile.

### **Cách sử dụng mục tiện ích trên eTax Mobile**

Ngoài những tính năng ở trên, NNT cũng có thể sử dụng các tính năng trong mục tiện ích trên ứng dụng eTax Mobile để tra cứu bảng giá lệ phí trước bạ ô tô xe máy, tra cứu thông tin người nộp thuế, địa chỉ cơ quan thuế, tra cứu hộ khoán, công cụ tính thuế, tra cứu ngân hàng nộp thuế điện tử,...

Ngoài ra, với bất cứ nhu cầu nào cần hỗ trợ từ ứng dụng, NNT có thể truy cập vào các mục câu hỏi thường gặp, hướng dẫn sử dụng ứng dụng, gửi thông tin hỗ trợ,... trong mục "hỗ trợ" trên ứng dụng

**PHỤ LỤC II**  
**QUY TRÌNH NỘP THUẾ ĐIỆN TỬ CHO CÁ NHÂN**  
( Kèm theo thông báo số /TB-DAP2 ngày tháng năm 2022 )

**1. Mô hình quy trình nộp thuế điện tử cho cá nhân**

**Bước 1:** NNT đăng nhập ứng dụng eTax Mobile.

**Bước 2:** NNT tra cứu thông tin khoản nợ và chọn khoản nợ cần thanh toán

**Bước 3:** Ứng dụng eTax Mobile nhận yêu cầu truy vấn thông tin khoản nợ và kiểm tra:

- Trường hợp có khoản nợ thì ứng dụng eTax Mobile hiện thị các thông tin tương ứng với điều kiện tra cứu:

+ Nếu tra cứu theo mã hồ sơ, thông tin khoản nợ bao gồm: Mã số thuế, tên người nộp thuế, mã hồ sơ, số quyết định, số tiền, mã KBNN hạch toán thu, mã địa bàn hành chính (địa bàn thu ngân sách).

+ Nếu tra cứu theo mã số thuế, thông tin khoản nợ bao gồm: Mã số thuế, tên người nộp thuế, nội dung khoản phải nộp, số tiền phải nộp, loại tiền, tên tài khoản nộp NSNN, mã tiểu mục, mã cơ quan quản lý thu, mã địa bàn hành chính, mã KBNN hạch toán thu

- Trường hợp không có thông tin khoản nợ thì ứng dụng eTax Mobile hiện thị thông báo cho NNT được biết

**Bước 4:** NNT kiểm tra thông tin, xác nhận đồng ý nộp thuế.

NNT có thể sửa số tiền nợ so với kết quả tra cứu được, trừ trường hợp nợ LPTB ô tô, xe máy, số tiền nợ phải đảm bảo khớp đúng với số tiền phải nộp NSNN do Tổng cục Thuế cung cấp.

**Bước 5:** NNT chọn NHTM (sau đây gọi là Ngân hàng thanh toán) để thực hiện thanh toán

Ngân hàng Thanh toán thực hiện kiểm tra và trích nợ tài khoản của NNT:

- Trường hợp số dư Tài khoản của NNT không đủ để thực hiện giao dịch thì Ngân hàng thanh toán hiện thị thông báo trên màn hình giao diện.

- Trường hợp số dư Tài khoản của NNT đủ điều kiện thực hiện giao dịch thì Ngân hàng thanh toán thực hiện trích nợ tài khoản và gửi kết quả giao dịch cho NNT, không quá 05 phút ngân hàng thanh toán phải gửi chứng từ nộp NSNN thành công có chữ ký số của ngân hàng cho NTT đồng thời gửi thông tin chứng từ thu NSNN thành công về ứng dụng eTax Mobile.

Chứng từ nộp NSNN thực hiện theo mẫu C1-02/NS quy định tại Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20/01/2020 của Chính phủ quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước, nội dung trên chứng từ theo đúng nguyên tắc quy định tại Thông tư số 84/2016/TT-BTC ngày 17/06/2016 của Bộ Tài chính



hướng dẫn thủ tục thu nộp ngân sách nhà nước đối với các khoản thuế và thu nội địa.

## **2. Xử lý thông tin nộp tiền vào NSNN của hệ thống Etax mobile:**

**Bước 6:** Ngân hàng thanh toán thực hiện chuyển số tiền thu NSNN về tài khoản của KBNN tại NHUNT. Trường hợp Ngân hàng thanh toán đã truyền thông tin chứng từ nộp NSNN cho Tổng cục Thuế thì Ngân hàng thanh toán không hoàn trả lại tiền. Việc xử lý sai sót được thực hiện theo quy định tại Thỏa thuận giữa Tổng cục Thuế và các Ngân hàng.

**Bước 7:** Ngân hàng thanh toán ăn cứ các chứng từ nộp NSNN đã truyền về Cổng TTĐT của Tổng cục Thuế để thực hiện truyền thông tin chứng từ nộp NSNN của NNT sang NHUNT.

Thông tin do Ngân hàng thanh toán chuyển sang NHUNT phải đảm bảo đầy đủ, khớp đúng với thông tin do Tổng cục Thuế đã truyền sang Ngân hàng thanh toán.

**Bước 8:** Ngân hàng thanh toán in chứng từ phục hồi, ký, đóng dấu theo đề nghị của NNT (nếu có yêu cầu).